

Privacy statement

Ik vind privacy belangrijk en verwerk daarom slechts persoonsgegevens indien dit op een wettelijke en transparante wijze gebeurt. In dit privacy statement kan je lezen welke persoonsgegevens ik verwerk van jou als natuurlijke persoon, waarom ik dit doe en wat jouw rechten in dit verband zijn. Dit privacy statement is van toepassing op deze website en de daaruit voortvloeiende dienstverlening. Dit privacy statement is niet van toepassing op persoonsgegevens die ik verwerk ten behoeve van mijn klanten.

Je bent niet verplicht om jouw persoonsgegevens aan mij te verstrekken. Ik zal er alles aan doen om de verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Indien dit redelijkerwijs niet van mij verlangd kan worden, kan jouw weigering om persoonsgegevens te verstrekken er mogelijk toe leiden dat onze rechtsverhouding niet tot stand kan komen of voort kan duren.

1. Wie ben ik?

Bureau Assist is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. KvK 88226409.

Als je vragen of opmerkingen hebt over dit privacy statement of de verwerking van jouw gegevens, kun je via e-mail contact met mij opnemen: info@bureau-assist.nl.

2. De gegevens die ik verzamel

Ik kan de volgende gegevens van je verzamelen:

- NAW gegevens (naam, adres en woonplaats)
- KvK-nummer
- Factuuradres
- E-mailadres (zakelijk en privé)
- Telefoonnummer (zakelijk en privé)
- Functie
- Betalingsgegevens
- Social media accountgegevens
- Persoonsgegevens voortvloeiend uit communicatie met mij

Bij een bezoek aan de website, worden mogelijk de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Ip-adres
- Voor de website worden cookies gebruikt, bijvoorbeeld om het surfgedrag te analyseren. In sommige gevallen wordt het gebruik van cookies beschouwd als de verwerking van persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie hierover is te vinden in mijn cookie statement.

Op mijn website vind je social media-buttons van Facebook, Instagram en mogelijk andere links naar websites van derden. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet dit privacy statement. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Je kan hier lezen hoe deze platformen omgaan met jouw privacy:

- Facebook
- Instagram

3. De verzameling van jouw gegevens

Ik verzamel jouw gegevens op verschillende manieren. Veelal verkrijg ik deze gegevens direct van jou, bijvoorbeeld omdat je mij een e-mail hebt gestuurd, telefonisch contact hebt gezocht of een visitekaartje overhandigt op een evenement. Daarnaast kan ik gegevens verzamelen die niet rechtstreeks door jou zijn verstrekt (bijvoorbeeld via het openbare register KvK).

4. Waarom ik jouw gegevens verzamel

Ik verzamel jouw gegevens omdat de dienstverlening anders niet verstrekt kan worden. Zo zijn gegevens van contactpersonen nodig om zakelijke relaties te onderhouden, een overeenkomst van opdracht te kunnen sluiten, wijzigingen door te geven met betrekking tot mijn dienstverlening, een offerte op te stellen, de website te verbeteren en een factuur te kunnen sturen. Ik bied geïnteresseerden een nieuwsbrief aan. Jouw gegevens worden verzameld met het oogmerk je deze nieuwsbrief te kunnen sturen. De door mij verzamelde persoonsgegevens worden administratief verwerkt.

5. Op welke gronden verwerk ik jouw gegevens?

Ik verwerk jouw gegevens op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden:

- Toestemming. Indien jij toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je deze te allen tijde weer intrekken.
- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst. Indien je gebruik wenst te maken van mijn dienstverlening, zijn jouw persoonsgegevens nodig om dit te verwezenlijken.
- Een gerechtvaardigd belang. Ik kan een gerechtvaardigd belang hebben om jouw persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld vanwege marketingdoeleinden, om te kunnen reageren op vragen of opmerkingen die zijn binnengekomen via het contactformulier, per e-mail of ten behoeve van administratieve doeleinden. Hierbij weeg ik altijd het eigen belang af tegen de belangen van de personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt. Daarnaast worden de gegevens niet langer bewaard dan nodig is voor het doel van de verwerking.
- Het nakomen van een wettelijke verplichting.

6. Duur gegevensopslag

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doelen zoals omschreven onder artikel 4 te verwezenlijken. Uiteraard kan ik persoonsgegevens langer bewaren op grond van een (wettelijke) verplichting en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen. In ieder geval hanteer ik de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens die via het contactformulier zijn verzameld, worden niet langer bewaard dan nodig is voor de afhandeling en beantwoording daarvan;
- Bij het aanmelden voor de nieuwsbrief worden er gegevens verzameld. Deze gegevens worden vernietigd zodra jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink;
- De wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar voor betaalgegevens.

7. Doorgifte gegevens aan derden

Ik verstrek in principe geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een (wettelijke) verplichting. Ik maak onder meer gebruik van de volgende diensten van derden:

- a) Hosting van de website (Webpresso)
- b) Wordpress
- c) Moneybird voor mijn boekhouding
- d) Rompslomp voor mijn boekhouding
- e) Boekhouder voor mijn financiële administratie
- f) Google Analytics
- g) Microsoft
- h) Notion
- i) Mailservers
- j) Mailblue
- k) Telefoondiensten
- l) Betaaldiensten
- m) Partners met wie wordt samengewerkt

Met (sub)verwerkers sluit ik een (verwerkers)overeenkomst. Hierin wordt vastgelegd dat jouw gegevens alleen worden gebruikt voor het beoogde doel c.q. de beoogde overeenkomst en dat de gegevens na de opdracht door de (sub)verwerker worden vernietigd. Waar mogelijk maak ik gebruik van verwerkers die gevestigd zijn binnen de EER. Ik zie erop toe dat gegevens alleen worden doorgegeven aan ontvangers buiten de EER die gevestigd zijn in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land.

8. Beveiliging

Ik neem beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Ik heb de volgende maatregelen genomen:

- Fysieke toegangscontroles
- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- Anti-virus programma's en regelmatige software updates
- SSL-encryptie
- VPN (NordVPN)

9. Jouw rechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je een aantal belangrijke rechten die je kunt uitoefenen. Dit zijn jouw rechten:

- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht geeft je meer controle over jouw eigen persoonsgegevens. Je hebt namelijk het recht jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare én machineleesbare vorm van mij te verkrijgen. Het recht op inzage van jouw persoonsgegevens. Hiermee kun je een kopie van de persoonsgegevens die ik van je verwerk, opvragen.
- Het recht op rectificatie en wissen van jouw persoonsgegevens. Je kan mij verzoeken om jouw (onjuiste) persoonsgegevens te rectificeren of te laten verwijderen.
Recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens. In sommige gevallen heb je het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.
- Recht van bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kan mij verzoeken jouw persoonsgegevens niet meer te gebruiken, omdat jij hiertegen bezwaar hebt. Indien je bezwaar hebt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden, zal ik jouw verzoek tot stopzetting van dit gebruik altijd honoreren.
- Het recht jouw toestemming in te trekken. Je hebt het recht jouw gegeven toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Indien je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun je een e-mail sturen naar info@bureau-assist.nl of telefonisch of schriftelijk contact opnemen.

10. Klacht indienen

Natuurlijk help ik je graag verder indien jij vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw gegevens. Je kan daarnaast bij de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst een klacht indienen tegen mij met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Klik hier om een klacht in te dienen.

11. Wijziging Privacy Statement

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 17 april 2025. Ik behoud mij het recht voor wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement op elk gewenst moment.